



# Grundlæggende lederuddannelse

## - For Hotel- og Restaurationsbranchen

Er du blevet ledig i forbindelse med corona-krisen, så har du her mulighed for at dygtiggøre dig og være klar, når branchen igen åbner helt op.

Benyt muligheden og tag på grundlæggende lederuddannelse som e-learning.

E-learning gør, at det er mere fleksibelt end ved et traditionelt lederudviklingsforløb. Du kan deltage, præcis når det passer dig, da du er ikke afhængig af andre.

Med den grundlæggende lederuddannelse får du værktøjer til at reflektere over din egen lederrolle og til at lære noget om en virksomheds økonomi og kundeflow.

1. Du bliver bevidst om din egen lederstil/adfærd og får indsigt i, hvordan det påvirker medarbejdere.

2. Du bliver bevidst om medarbejderes kompetencer, herunder hvordan du med fordel kan motivere dem, så de trives og tager ansvar for virksomheden.

3. Du får yderligere indsigt i en virksomheds økonomi og får inspiration til, hvordan du kan optimere belægningsgraden, så kundeflowet matcher en vision og et team af medarbejdere.

På den måde kan du skabe en oplevelse ud over det sædvanlige, der får kunderne til at komme igen og igen.

### Praktisk:

For at deltage skal du have adgang til en pc eller iPad med internetopkobling.

### Startdatoer på følgende mandage

August: 24.08.20 og 31.08.20

September: 07.09.20, 14.09.20, 21.09.20 og 28.09.20

Oktober: 05.10.20, 12.10.20, 19.10.20 og 26.10.20

### Tilmelding

Via din A-kasse eller Jobcenter.

### For Jobcenter/A-kasse

Jobcentret kan søge tilskud via den regionale positivliste til alle moduler.

Modul 1 - 4 kan gives som jobrettet uddannelse.

### Pris

Kr. 7.412,75 for alle moduler

Disse moduler indgår:

#### **Modul 1: 47753 Ledelse og samarbejde**

Deltageren er bevidst om egen lederstil, adfærd og grundholdning og om faktorer, der påvirker samspillet mellem ledere og medarbejdere. Deltageren er bevidst om sin rolle i forhold til egne lederkolleger og virksomhedens øvrige ledelse. Deltageren kan løse ledelses- og samarbejdsproblemer på et grundlæggende niveau.

#### **Modul 2: 47751 Kommunikation som ledelsesværktøj**

Deltageren er bevidst om kommunikationens betydning for egen lederrolle med baggrund i kendskab til perception og de verbale og nonverbale elementer i kommunikationsprocessen. Deltageren kan aktivt bruge forskellige kommunikationsformer i kommunikationen med medarbejdere, lederkolleger og egen leder.

#### **Modul 3: 47750 Medarbejderinvolvering i ledelse**

Deltageren kan skabe optimale funktionsbetingelser og igangsætte forandrings- og udviklingsprocesser, der fremmer medarbejdernes motivation, effektivitet og tilfredshed. Deltageren er bevidst om sin egen rolle i en forandrings- og udviklingsproces og om faktorer, der styrker det sociale arbejdsmiljø inden for eget arbejdsområde.

#### **Modul 4: 47752 Konflikt håndtering som ledelsesværktøj**

Deltageren kan i ledelsesfunktionen gennem sit kendskab til konflikter og reaktioner på disse forebygge og løse konflikter. Deltageren kan afdække kerneproblemstillingen i en konflikt. Endvidere kan deltageren gennemføre udfordrende samtaler, der kan rumme konfliktpotentiale.

#### **Modul 5: 46476 Økonomistyring**

Deltageren kan udarbejde interne regnskaber og analyser i forbindelse med driftsoptimering af virksomheden. Deltageren kan udarbejde forskellige analyser og rapporter, der viser virksomhedens driftsudvikling, og kan i den forbindelse vurdere og fortolke de enkelte analyser. Deltageren kan udarbejde økonomiske handlingsplaner, der sikrer virksomheden øget effektivitet.

Det siger tidligere deltagere:



*En god engageret lærer, som via sin egen erhvervmæssige erfaring har et bredt kendskab til emnet. Rigtig godt at underviseren har praktisk erfaring og tilgang til det, der undervises i – godt krydret med eksempler fra det virkelige liv.*



Underviser  
Specialkonsulent Lars Hammershøj

#### **Yderligere oplysninger**

Kursussekretær, Lene Andersen [lena@celf.dk](mailto:lena@celf.dk), 54 888 852  
Kursussekretær Marianne Christiansen, [mch@rhs.dk](mailto:mch@rhs.dk), 8852 3240  
Specialkonsulent Lars Hammershøj, [lham@celf.dk](mailto:lham@celf.dk), 40 877 688